

Firma Intertrans GmbH Ehren-Kodex

Grundsatzerklärung

1) Unsere Unternehmensphilosophie beruht auf den Grundsätzen

- Fehler vermeiden bzw. Auswirkungen bei entstandenen Fehlern minimieren
- Wünsche des Kunden erkennen
- Anforderungen des Kunden erfüllen
- Akzeptanz und Kommunikation ermöglichen, um eine ideale Auftragsabwicklung zu erreichen
- Produkte unserer Kunden termingerecht, ohne Schäden und mit größtmöglicher Sicherheit transportieren
- unsere bekannte Zuverlässigkeit halten und verbessern
- bei Problemen und Hindernissen den Kunden pro aktiv zu informieren.

2) Der Fahrer als Visitenkarte unseres Hauses

Die Leistung und Zuverlässigkeit unserer eingesetzten Fahrer bildet das Fundament unseres Unternehmens und präsentiert unsere Firma nach außen. Deshalb ist das Auftreten und Verhalten von unseren eingesetzten Fahrern gegenüber unserer Kundschaft von außerordentlicher Wichtigkeit für unser Unternehmen und unsere Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden.

Unsere Leitgedanken sind:

**Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns!
Unser Ziel sind zufriedene Kunden!
An diesem Ziel müssen wir täglich gemeinsam arbeiten!**

3) Grundsatzerklärung der Geschäftsleitung

Der Markterfolg unserer Dienstleistungen hängt im besonderen Maße von deren Qualität ab. Unsere logistischen Aufgaben wollen wir mit einem hohen Qualitätsstandard erfüllen, der unabdingbarer Bestandteil unserer Geschäftspolitik ist.

Der bisherige Erfolg unseres Unternehmens beruht auf der Qualität unserer angebotenen Dienstleistungen und unserer sprichwörtlichen und am Markt bekannten Zuverlässigkeit. Wie dieser hohe Qualitätsstandard ständig erreicht wird, soll und muss transparent sein. Das Qualitätsniveau, das unsere Kunden an unsere Leistung stellen, ist sehr hoch. Diese Anforderungen sind der Maßstab unseres Verständnisses für Qualität. Die Qualitätspolitik ist darauf ausgerichtet, eine im Sinne der Marktanforderungen hochwertige Dienstleistung anzubieten, die sich zur 100%-igen Erfüllung der Kundenanforderung eignet. Dabei sollen die Arbeitsabläufe so gestaltet sein, dass größtmögliche Sicherheit für Menschen und Sachen gewährleistet ist, die Gesundheit der Mitarbeiter und die Sauberkeit der Umwelt erhalten bleibt und mit den Ressourcen schonend umgegangen wird.

Die Geschäftsleitung trägt die Gesamtverantwortung für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz und für die Qualität unserer Gesamtleistung.

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt jedoch in diesem Sinn auch eine persönliche Verantwortung. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, bei der Ausübung seiner Tätigkeit auf seine eigene Sicherheit und Gesundheit ebenso zu achten, wie auf die Sicherheit und Gesundheit jeder anderen Person im Zusammenhang mit seiner Arbeit.

Jeder Mitarbeiter ist auch dazu verpflichtet, die Geschäftsleitung aktiv bei der Umsetzung der Realisierung von Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz und Qualität zu unterstützen und soll seinem Vorgesetzten oder der Unternehmensleitung direkt über Beinahe-Unfälle und die Beobachtung möglicher Risiken informieren.

Die Unternehmensleitung ist verpflichtet, derartige Hinweise aufzugreifen und den Mitarbeiter über getroffene Gegenmaßnahmen zu unterrichten.

Durch ihre starke Heimatverbundenheit hat die INTERTRANS GmbH auch ihren Fokus auf den regionalen Umweltschutz. Durch die nationalen und internationalen expeditionellen Tätigkeiten lässt sich ein Einfluss auf das globale Klima nicht vermeiden, jedoch wollen wir bei unserer Geschäftstätigkeit auf ein nachhaltiges Wirtschaften achten, um so eine weitreichende Umweltverträglichkeit zu ermöglichen.

Aus diesen Gründen haben wir die folgenden Umweltleitlinien für unser Unternehmen erarbeitet und diese zu unseren Leitmotiven hinzugefügt:

- Wir streben im Hinblick auf die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten und in Anbetracht der Zufriedenheit unserer Kunden eine stetige Verbesserung unseres ressourcenschonenden und effizienten Handelns an.
- Wir wollen durch eine konsequente Mülltrennung und dem damit verbundenen Recycling und durch den Einsatz neuer stromsparender Beleuchtungssysteme, aktiv einen Beitrag zum Umweltschutz und zur Reduktion des CO₂-Ausstoßes leisten.
- Durch die Einführung von auf elektronischem Wege versendeten Rechnungen und Mahnungen senken wir ebenfalls den CO₂-Ausstoß, da diese nicht mehr europaweit auf dem Landwege zugestellt werden müssen.
Weitere positive Nebeneffekte sind, dass unser Papierverbrauch signifikant gesunken ist, wodurch nicht nur Kosten eingespart werden, sondern auch ein großer Schritt für den Umweltschutz unternommen wird, sofern der Kunde die Rechnungen auch elektronisch archiviert.
Weiterhin können wir durch diese Maßnahme Kuverts, Toner und Arbeitszeit einsparen sowie den Verschleiß der Drucker reduzieren, womit ökologische und ökonomische Ziele gleichermaßen erreicht werden.
- Wir wollen durch hohe Auslastungen der Fahrzeuge möglichst wenige Schadstoffe erzeugen und für weniger Verkehrsbelastung sorgen.
- Umweltrechtliche Vorschriften werden von uns selbstverständlich eingehalten.

Es besteht für alle Mitarbeiter ausdrücklich das Verbot, während der Arbeitszeit Drogen oder Alkohol zu konsumieren. Zum Schutz der eigenen Gesundheit sollten Alkohol und Drogen auch außerhalb der Arbeitszeiten vermieden werden. Jeder Mitarbeiter kann sich jederzeit an die Geschäftsleitung oder einen Vorgesetzten wenden, wenn Hilfe bei einem diesbezüglichen Problem benötigt wird.

Die Mitarbeiter sind unsere Stärke und zum Erreichen der Unternehmensziele von entscheidender Bedeutung. Die Qualität der Mitarbeiter ist somit der wertvollste Faktor im Streben nach Qualitätsverbesserung. Daher sind die vollständige Weiterbildung und Schulung, die Motivation durch persönliche Gespräche sowie das Übertragen von Verantwortung auf unsere Mitarbeiter in allen Aufgabenbereichen das oberste Gebot.

Die nachfolgenden Qualitätsziele sind für alle Mitarbeiter und eingesetzten Fahrer verbindlich:

- strikte Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen mit den Auftraggebern. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Die aktive Kundenbetreuung hat gegenüber allgemeinen Verwaltungsaufgaben Vorrang und bestimmt das Bild unserer Qualität.
- Höchste Sorgfalt im Umgang mit fremdem und eigenem Eigentum.
- Transparenz in der Rückverfolgbarkeit der gesamten Logistikkette zur Klärung von evtl. Unregelmäßigkeiten.
- Treffen von wirksamen Maßnahmen zur Ausschaltung eines evtl. Organisationsverschuldens.
- Erhalten und Steigern des Qualitätsstandards in der Leistungserbringung zum Zwecke einer höchstmöglichen Kundenzufriedenheit.
- Ein Qualitätsmanagement nach SQAS soll das Unternehmen in seiner Zielsetzung unterstützen und zur Sicherung der Qualität unserer Dienstleistungen beitragen.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, darauf zu bestehen, dass Umstände, welche die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen beeinträchtigen, beseitigt werden. Die Geschäftsleitung beauftragt alle Mitarbeiter des Unternehmens, ihren Beitrag zu leisten und an der Verwirklichung der Qualitätsziele ständig mitzuwirken und diese weiterzuentwickeln und gewissenhaft anzuwenden.

Jeder eingesetzte Nahverkehrsfahrer ist verpflichtet, die Verfahrensanweisung „Fahrerhandbuch“ zu beachten und im LKW mitzuführen.

Gesetzliche Vorschriften sind grundsätzlich einzuhalten. Die Fahrer informieren sich laufend über deren neuesten Stand. In Zweifelsfällen bzw. bei Unsicherheiten ist die Disposition oder die Geschäftsleitung anzusprechen, die den Sachverhalt klärt.

Die Geschäftsleitung der INTERTRANS GmbH verpflichtet sich, seine Mitarbeiter und die eingesetzten Unterauftragnehmer:

- stets die geltenden internationalen, nationalen und regionalen Gesetze und Vorschriften bei der Führung der Geschäfte einzuhalten.
- Allen Beschäftigten Chancengleichheit zu gewähren und sie fair zu behandeln. Es werden keinerlei Arten von Diskriminierung oder Belästigung geduldet.
- Zur Aufrichtigkeit und Fairness in allen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern und spricht sich weiterhin gegen jegliche Form der Korruption und Bestechung aus.
- Zur Integrität und absoluten Interessenswahrung der INTERTRANS GmbH und allen Stakeholdern. In diesem Zusammenhang steht, dass keine vertraulichen Informationen oder Daten, der INTERTRANS GmbH oder ihrer Kunden ohne vorherige Absprache mit den betreffenden Parteien preisgegeben werden.
- Alle Vermögensgegenstände des Unternehmens ordnungsgemäß und umsichtig zu behandeln und jede Art von Verschwendung und Missbrauch zu vermeiden.

Anerkennung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung der Firma Intertrans GmbH spricht sich gegen jegliche Form der Diskriminierung, Bestechung und Korruption aus und verpflichtet sich dazu sich für die Gleichberechtigung aller Bewerberinnen und Bewerber sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einzusetzen.

Bobenheim-Roxheim, Juni 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Peters", written over a horizontal line.

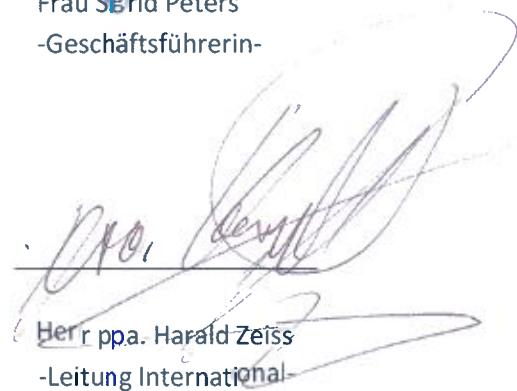
Herr Michael Peters
-Geschäftsführer-

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sigrid Peters", written over a horizontal line.

Frau Sigrid Peters
-Geschäftsführerin-

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Klaus Schramm", written over a horizontal line.

Herr ppa. Klaus Schramm
-Speditionsleitung-

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Harald Zeiss", written over a horizontal line.

Herr ppa. Harald Zeiss
-Leitung International-

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Robert Brückel", written over a horizontal line.

Herr ppa. Robert Brückel
-Verkaufsleitung-